

Politique de qualité

ScaITT, S.A. est une société fondée en 1995, dédiée à la commercialisation de camions, bus de marque Scania et semi-remorques Schmitz, ainsi qu'à la réparation et à la vente de pièces détachées pour ces véhicules. En outre, depuis 2010, il s'agit d'un centre technique pour les tachygraphes multimarques numériques et analogiques (Stoneridge et VDO).

Dans ScaITT, S.A. Le respect des exigences, les besoins et les attentes de nos clients en prenant en compte le respect des exigences légales, est une valeur partagée qui exigent les plus hauts niveaux de qualité dans les activités de l'offre de produits et services que nous offrons.

Nous développons une politique qualité responsable et opérationnelle basée sur les critères et objectifs suivants :

- Notre engagement repose sur une action toujours axée sur la satisfaction du client et sur la reconnaissance et la fidélité à la marque SCANIA et SCHMITZ.
- Les exigences de qualité et les objectifs doivent être assumés par tout le personnel faisant partie de notre structure organisationnelle.
- Nos employés doivent considérer la qualité comme un élément essentiel de leur travail et sa réalisation comme une amélioration continue de chaque processus. La direction s'engage à fournir aux employés les moyens, la formation et l'assistance nécessaires pour atteindre la qualité requise dans le monde entier et dans chaque tâche individuelle.
- L'amélioration continue de la qualité de nos processus et produits est l'instrument fondamental pour accroître l'efficacité, accroître la compétitivité et assurer une satisfaction toujours plus grande des clients en respectant les exigences légales et / ou réglementaires que nous avons appliqué.
- Nous nous engageons à mettre en place un système de qualité et un système de mesure garantissant la conformité avec les objectifs établis dans cette politique de qualité.

Martorell, le 07 Octobre 2019

Signé : D. XAVIER RIERA
Gestionnaire
ScaITT, S.A.